



## TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTCAR PESSOA FÍSICA

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** regula as condições de prestação dos serviços **CONECTCAR** para **PESSOA FÍSICA** e contém **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS**, aplicáveis individualmente para cada plano vigente, bem como **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os planos oferecidos pela **CONECTCAR** na data de **ADESÃO/ATIVAÇÃO**.

Ao optar por um dos planos disponibilizados pela **CONECTCAR**, no ato da **ADESÃO/ATIVAÇÃO**, o **USUÁRIO** adere e se vincula à **SEÇÃO** específica deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, aplicável ao plano por ele escolhido, e às **CONDIÇÕES GERAIS** válidas para todos os planos **CONECTCAR** vigentes:

### **SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO BÁSICO**

1. O **SALDO** deverá ser obtido diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **CARGA e/ou RECARGA**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) e **APLICATIVO CONECTCAR**.

2. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, acrescido dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

3. Caso o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 34 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o **SALDO** deverá ser utilizado nas praças de pedágio

de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou **PARCEIROS CONVENIADOS**, em até 120 (cento e vinte) dias, contados de sua aquisição através de **CARGA e/ou RECARGA**. Após tal prazo, o **SALDO** expirar-se-á e não será restituído ao **USUÁRIO**, mesmo nas hipóteses previstas nas Cláusulas 28 a 31 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

5. Observado o disposto na Cláusula 30 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido, ainda, automaticamente, após decorridos 120 (cento e vinte) dias consecutivos da última **CARGA e/ou RECARGA**, sem ônus adicionais para o **USUÁRIO**.

### **SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA**

1. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**, através de débito na conta corrente informada na **ADESÃO** aos serviços **CONECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA ONLINE**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA** no **VALOR SELECIONADO**, isoladamente ou de forma agrupada, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG** nos termos



das Cláusulas 14 e 15 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**, realizar **CARGA e/ou RECARGA**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**.

4. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da conta corrente informada na **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na **MUDANÇA DE PLANO**, os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**.

5. O **USUÁRIO** obriga-se a manter a conta corrente de sua titularidade, informada no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**, com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

6. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração na conta corrente informada no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**, que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, uma nova conta corrente de sua titularidade hábil para esse fim.

7. Caso a **CONTRATADA** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na conta corrente indicada pelo **USUÁRIO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento e o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 34 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8. **AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO B SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO AUTOCARGA CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO AUTOCARGA DEIXARÁ DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**

### **SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO (ANTIGO PLANO ABASTECE AÍ)**

1. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente e por cada **TAG** habilitado, a **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. A data de vencimento da **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** será no mesmo dia da data da **ADESÃO/ATIVACÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

3. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO COMPLETO (ANTIGO PLANO ABASTECE AÍ)** compartilharão um único **SALDO, MEIO DE PAGAMENTO, SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**. A **MENSALIDADE PLANO COMPLETO** será cobrada separadamente por cada **VEÍCULO** que utiliza o serviço **CONNECTCAR**.

4. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar do **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA**.

5. O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG** nos termos das Cláusulas 14 e 15 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.



6. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA ONLINE**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

7. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA ONLINE**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**.

8. A **CONTRATADA** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o **VALOR SELECIONADO** para o valor imediatamente superior na tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o **VALOR SELECIONADO**, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA ONLINE** com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

9. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA**, **APLICATIVO CONECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**, a alteração do **VALOR SELECIONADO**, para um maior ou menor, dentre as opções disponíveis de **VALOR SELECIONADO**.

#### **SEÇÃO D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX**

1. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente e por cada **TAG** habilitado, a **MENSALIDADE FLEX** no valor constante em tabela vigente, conforme **CONSUMO**, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. A data de vencimento da primeira **MENSALIDADE FLEX** será 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO/ATIVACÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

3. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO FLEX** compartilharão um único **SALDO**, **MEIO DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu

10. O **USUÁRIO** obriga-se a manter o **MEIO DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

11. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração do **MEIO DE PAGAMENTO** que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, um novo **MEIO DE PAGAMENTO** hábil para esse fim.

12. Caso a **CONTRATADA** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 34 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**CONSUMO** e cobrar-lhe a **MENSALIDADE FLEX** correspondente, de acordo com os valores pré-estabelecidos em tabela vigente na data de sua apuração, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

5. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar do **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6. O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes



disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG** nos termos das Cláusulas 14 e 15 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA ONLINE**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

8. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA ONLINE**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**.

9. A **CONTRATADA** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o **VALOR SELECIONADO** para o valor imediatamente superior na tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o **VALOR SELECIONADO**, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA ONLINE** com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

10. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA, APLICATIVO CONECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**, a alteração do **VALOR SELECIONADO**, para um maior ou menor, dentre as opções disponíveis de **VALOR SELECIONADO**.

11. O **USUÁRIO** obriga-se a manter o **MEIO DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO/ATIVAÇÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

12. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração do **MEIO DE PAGAMENTO** que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, um novo **MEIO DE PAGAMENTO** hábil para esse fim.

13. Caso a **CONTRATADA** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o

**USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 34 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

14. **AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO D SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO FLEX CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO FLEX DEIXARÁ DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.**



## CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

### DEFINIÇÕES

1. Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular, quanto no plural, os seguintes significados:

(i) **ADESÃO/ATIVACÃO**: consiste no cadastramento do CPF, placa e categoria do **VEÍCULO** do **USUÁRIO**, e ainda, através da escolha do Plano pelo **USUÁRIO** no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) ou outro meio disponibilizado pela **CONTRATADA**, ocasião em que o **USUÁRIO** adere e manifesta sua concordância com os termos e condições gerais e específicas vigentes para o plano contratado, conforme disposto neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(ii) **APLICATIVO CONECTCAR**: meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA**, disponível para uma variedade de dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO** tem acesso a vários serviços **CONECTCAR** de forma rápida e segura.

(iii) **AUTOATENDIMENTO**: obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através do website da **CONTRATADA**.

(iv) **BENEFÍCIO**: serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONTRATADA** aos **USUÁRIOS** de cada um dos planos, de caráter transitório, e cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas no **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** ao qual se referir ou por outros meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

(v) **CANCELAMENTO**: pedido de cancelamento da prestação dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO** ou pela **CONTRATADA**, de acordo com as condições previstas nas Cláusulas 28 a 32 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO ÚNICO DE ADESÃO**.

(vi) **CARGA e/ou RECARGA**: pagamento realizado diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA ONLINE** para fins de aquisição de **SALDO** e realização de **TRANSAÇÕES**.

(vii) **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**: centro de atendimento por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar

determinados serviços **CONECTCAR** por telefone ou e-mail.

(viii) **CÓDIGO DO USUÁRIO**: código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES**, através do **AUTOATENDIMENTO** e da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.

(ix) **CONCESSIONÁRIA**: empresa que explora e administra a concessão de rodovias, conveniada ao **CONECTCAR**.

(x) **CONECTCAR**: serviço de identificação eletrônica de veículos e intermediação de pagamento para aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou **PARCEIROS CONVENIADOS**.

(xi) **CONSUMO**: soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, apurada pela **CONTRATADA** a cada período de 30 (trinta) dias, cujo valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas, conforme tabela vigente na data de sua apuração, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) e, de acordo com a qual, será definido o valor da **MENSALIDADE FLEX**.

(xii) **CONTRATADA: CONECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, responsável pela prestação do serviço objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** ao **USUÁRIO**.

(xiii) **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**: valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONTRATADA** por ocasião de cada **RECARGA ONLINE, RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA** e nas demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, incluindo eventuais tributos incidentes, conforme tabela vigente na data da sua realização, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xiv) **EXTRATO DETALHADO**: extrato referente à prestação de contas da **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**, contendo a relação completa de toda e qualquer **TRANSAÇÃO**, bem como débitos, pagamentos, estornos, ajustes, **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, créditos, tarifas, avisos ou quaisquer outras movimentações, e ainda, conforme opção de plano feita pelo **USUÁRIO**, o **CONSUMO**,



**MENSALIDADE PLANO COMPLETO** ou **MENSALIDADE FLEX**, o qual poderá ser acessado pelo **USUÁRIO** através da **MINHA CONTA**, **APLICATIVO CONECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**.

**(xv) MENSALIDADE PLANO COMPLETO:** valor mensal fixo e reajustável, devido pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONECTCAR** para cada **TAG** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme tabela vigente disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xvi) MENSALIDADE FLEX:** valor mensal variável de acordo com o **CONSUMO** e reajustável, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, devido pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONECTCAR** para cada **TAG** habilitado, conforme tabela vigente disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xvii) MEIO DE PAGAMENTO:** conta corrente ou cartão de crédito de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO/ATIVAÇÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA**, verbalmente ou por meio do cadastramento dos seus dados bancários ou cartão de crédito no website [www.conectcar.com.br](http://www.conectcar.com.br), ou através de outro meio disponibilizado pela **CONTRATADA**, a lançar e debitar automaticamente os valores expressamente previstos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**(xviii) MUDANÇA DE PLANO:** alteração de plano contratado, a pedido do **USUÁRIO**, para qualquer outro plano distinto dentre as opções oferecidas pela **CONTRATADA** na data da alteração.

**(xix) PARCEIRO CONVENIADO:** terceiro com o qual a **CONECTCAR** estabeleça parceria, por prazo determinado ou indeterminado, visando a concessão de **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens aos **USUÁRIOS** ou estabelecimento que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONECTCAR** ou outros meios disponibilizados.

**(xx) MINHA CONTA:** meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA**, pelo qual o **USUÁRIO** tem acesso a vários serviços **CONECTCAR** de forma

eletrônica e por meio do website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxi) POSTOS IPIRANGA CREDENCIADOS:** Postos Ipiranga credenciados ao **CONECTCAR**, conforme lista divulgada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxii) RECARGA AUTOMÁTICA:** procedimento de debitar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** informado pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **TAG**, realizado automaticamente pela **CONTRATADA** sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido, sem a incidência do **CUSTO DE CARGA** e/ou **RECARGA**, aplicável apenas para o **PLANO COMPLETO (ANTIGO PLANO ABASTECE AÍ)** e **PLANO FLEX**.

**(xxiii) RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA:** procedimento de debitar o **VALOR SELECIONADO** na conta corrente de titularidade do **USUÁRIO**, informada no ato da **ADESÃO/ATIVAÇÃO** ou na **MUDANÇA DE PLANO** e creditar igual valor no **TAG**, realizado automaticamente pela **CONTRATADA** sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido, com a incidência do **CUSTO DE CARGA** e/ou **RECARGA**, aplicável apenas para **PLANO AUTOCARGA**.

**(xxiv) RECARGA ONLINE:** forma de pagamento pela qual o usuário realiza a **CARGA** e/ou **RECARGA** diretamente no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), **APLICATIVO CONECTCAR**, ou outro meio eletrônico disponibilizado pela **CONTRATADA**. Os valores pré-estabelecidos disponíveis para **RECARGA ONLINE** podem ser consultados no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxv) REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO:** documento contendo o conjunto de regras e condições dos serviços, **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens oferecidas aos **USUÁRIOS**, de acordo com o plano por ele escolhido no ato da **ADESÃO/ATIVAÇÃO**, ao qual o **USUÁRIO** se vinculará e aderirá, automaticamente, sempre que o serviço, **BENEFÍCIO** e/ou vantagem estiver incluído no plano de sua escolha. O regulamento de cada **PARCEIRO CONVENIADO** está disponível para consulta do **USUÁRIO** no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com) ou, conforme o caso, no website do **PARCEIRO CONVENIADO**.

**(xxvi) SALDO:** valor disponível no **TAG** para pagamento de **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços



nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**, baseado em informações recebidas pela **CONTRATADA** até o momento, adquirido por meio de **CARGA e/ou RECARGA, RECARGA AUTOMÁTICA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA** e nas demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com a opção de plano feita pelo **USUÁRIO** na **ADESÃO/ATIVACÃO** ou na **MUDANÇA DE PLANO**.

**(xxvii) SALDO DEVEDOR:** valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 34 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**(xxviii) SALDO MÍNIMO:** valor de **SALDO** determinado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO** que, ao ser atingido, acarretará, automaticamente, a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**, o qual poderá ser alterado pelo **USUÁRIO** por meio de um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**. A tabela com as opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicável a cada um dos planos **CONNECTCAR** está disponível ao **USUÁRIO** para consulta no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxix) SENHA:** assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **USUÁRIO** ou atribuída sob sigilo pela **CONTRATADA**.

**(xxx) TAG:** etiqueta eletrônica de identificação habilitada pela **CONTRATADA** instalada em **VEÍCULOS**, que utiliza radiofrequência como método de comunicação para identificação e controle de acessos.

**(xxxii) TAXA DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA:** valor incidente na hipótese de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** em que houver devolução de **SALDO** pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**.

**(xxxiii) TRANSAÇÃO:** toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados através do **TAG** do serviço **CONNECTCAR** – incluindo, quando aplicável ao plano contratado, lançamentos de

**MENSALIDADE PLANO COMPLETO** ou **MENSALIDADE FLEX** – e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxxiii) USUÁRIO:** pessoa física aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e usuária do **CONNECTCAR**.

**(xxxiv) VALOR SELECIONADO:** valor para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA, RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA** ou para fazer frente ao pagamento de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** junto aos **PARCEIROS CONVENIADOS**, definido pela **CONTRATADA** de acordo com as condições previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o qual poderá ser alterado pelo **USUÁRIO** por meio de um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA**. A tabela com as opções de **VALOR SELECIONADO** aplicável a cada um dos planos **CONNECTCAR** está disponível ao **USUÁRIO** para consulta na **MINHA CONTA**.

**(xxxv) VEÍCULO:** veículo automotor de propriedade ou uso do **USUÁRIO**, exceto motocicletas, triciclos e semelhantes, enumerado e cadastrado no ato de **ADESÃO/ATIVACÃO** ao serviço **CONNECTCAR**, independente de sua categoria, finalidade e utilização.

## **OBJETO**

2. Prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO**, observado o disposto neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou em **PARCEIROS CONVENIADOS**, por meio da **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONNECTCAR**.

## **ADESÃO AOS SERVIÇOS**

3. O **USUÁRIO** adere aos serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao plano de sua escolha, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua



**ADESÃO/ATIVÇÃO** aos serviços **CONNECTCAR**, relativas aos seus dados de identificação (CPF, RG, endereço, e-mail e telefone), ao **VEÍCULO** e, quando aplicável, ao **MEIO DE PAGAMENTO**, são verdadeiras e de sua própria titularidade, salvo casos específicos aprovados pela **CONNECTCAR**;

(ii) A **CONTRATADA** está autorizada a lançar as **TRANSAÇÕES** realizadas por meio do serviço **CONNECTCAR** e a debitar o valor correspondente do **SALDO** disponível;

(iii) Foi disponibilizado pela **CONTRATADA** o manual do usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO/ATIVÇÃO** todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e planos oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**;

(iv) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR** o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do manual do usuário;

(v) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO** fornecido por **PARCEIRO CONVENIADO** e incluído no plano de sua escolha no momento da **ADESÃO/ATIVÇÃO**, o **USUÁRIO** ratificará a aceitação do **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado;

(vi) Está ciente de que o **BENEFÍCIO**, quando vigente por prazo indeterminado, terá caráter transitório e poderá ser cancelado ou ter as suas condições alteradas a qualquer tempo pela **CONTRATADA**, bem como que será comunicado do fato por um dos canais de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, oportunidade na qual terá a faculdade de cancelar o **BENEFÍCIO**, caso não concorde com as novas condições, de acordo com as regras contidas no **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** e sem a aplicação de qualquer multa ou penalidade;

(vii) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS ou outras formas de comunicação, relacionados às atividades da **CONTRATADA** e **PARCEIROS CONVENIADOS**, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados. Caso não seja de interesse do **USUÁRIO**, este poderá, a

qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação, solicitar o imediato cancelamento do envio de e-mail ou SMS promocionais, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(viii) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser substituída a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(ix) Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar e/ou de qualquer modo utilizar os dados do **USUÁRIO** constantes do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou informados pelo **AUTOATENDIMENTO, CENTRAL DE RELACIONAMENTO** e/ou qualquer outro canal de atendimento disponível, assim como as informações relativas aos serviços **CONNECTCAR** utilizados, observada a legislação aplicável. A referida autorização complementa a “Política de Privacidade” da **CONTRATADA** e é extensiva aos **PARCEIROS CONVENIADOS**, empresas controladoras, controladas e/ou subsidiárias da **CONTRATADA** e/ou às autoridades competentes;

(x) Está ciente que será realizado débito no **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVÇÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO** e: (i) autoriza a **CONTRATADA**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito no **MEIO DE PAGAMENTO** informado; (ii) está ciente e concorda que, caso a **CONTRATADA** não consiga efetuar o débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e resultará na sua inadimplência em relação aos serviços **CONNECTCAR**, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato direto com a **CONTRATADA** em qualquer dos canais de comunicação disponíveis; e (iii) está ciente e concorda de que na impossibilidade de





débito no **MEIO DE PAGAMENTO** o **TAG** será bloqueado quando não houver **SALDO** disponível;

(xi) Está ciente de que a autorização para débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito automático ou do serviço **CONNECTCAR** por meio dos canais de comunicação disponíveis;

(xii) Está ciente de que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA**, **RECARGA AUTOMÁTICA PLANO AUTOCARGA** e/ou **RECARGA ONLINE** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **TAG**; e

(xiii) Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, o descumprimento de qualquer obrigação ou inadimplência do **USUÁRIO**.

(xiv) Está ciente que poderá realizar **CARGA e/ou RECARGA** nos canais disponibilizados pela **CONTRATADA**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência bancária pelo **USUÁRIO** diretamente nas contas bancárias da **CONTRATADA** para fins de **CARGA e/ou RECARGA**.

(xv) Declara e está ciente que o TAG será inativado após decorrido o período de 90 dias sem realização de qualquer TRANSAÇÃO pelo USUÁRIO, em qualquer dos planos CONECTCAR oferecidos pela CONTRATADA, bem como em caso de inadimplência do USUÁRIO. Caso o USUÁRIO pretenda voltar a utilizar o CONECTCAR, deverá adquirir um novo TAG e realizar a ADESÃO/ATIVACÃO novamente em um dos planos CONECTCAR disponíveis no momento da ADESÃO/ATIVACÃO.

#### UTILIZAÇÃO DO CONECTCAR

4. O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à aquisição pelo **USUÁRIO** de um **TAG** por **VEÍCULO**, assim como a existência de **SALDO** em montante suficiente para o custeio do bem e/ou serviço adquirido, respeitado o disposto na Cláusula 5 abaixo.

5. A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, autorizar o uso dos serviços ainda que o

**USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **TAG**.

6. Cada **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO**, não sendo permitida a realização de transferência de **TAGs** entre **VEÍCULOS**.

7. Serão necessárias 6 (seis) horas, após a realização de CARGAS e/ou RECARGAS para a atualização do SALDO e utilização do TAG nas praças de pedágio de CONCESSIONÁRIAS.

8. Em **VEÍCULOS** blindados, o **TAG** somente poderá ser instalado quando houver local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem.

9. O **TAG** do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** deverá ser substituído, mediante a aquisição de novo **TAG** nos seguintes casos: (a) troca de **VEÍCULO**; (b) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos); (c) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; (d) remoção do **TAG** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e (e) perda, furto ou roubo do **TAG**.

10. O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação/regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS**, poderá não usufruir das praças de pedágio automáticas.

11. O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio.

12. O **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONNECTCAR** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.



13. No caso de **VEÍCULO** com mais de 06 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **USUÁRIO** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

#### **BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO TAG**

14. O bloqueio do **TAG** poderá ocorrer a qualquer tempo, a depender da disponibilidade de **SALDO** no **TAG** do **USUÁRIO**, inclusive durante o período de tempo compreendido entre uma passagem e outra do seu **VEÍCULO** nas praças de pedágio.

15. O **TAG** (i) será automaticamente bloqueado, ficando proibida a utilização dos serviços **CONNECTCAR** no caso de remoção do **TAG** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; (ii) será automaticamente bloqueado sempre que houver suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**; e (iii) poderá ser bloqueado, além da hipótese prevista na Cláusula 14 acima, ficando proibida a utilização dos serviços **CONNECTCAR** nos seguintes casos: (a) não instalação do **TAG** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no manual do usuário; (b) ocorrência de furto, roubo ou perda do **TAG**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA**; e (c) utilização do **TAG** com insuficiência de **SALDO**.

16. O desbloqueio do **TAG** nas condições acima ocorrerá em até 02 (dois) dias úteis após a data da regularização.

17. A utilização do **TAG** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO/ATIVAÇÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO** da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **TAG** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

18. Não será considerada utilização irregular a passagem de automóvel ou utilitário, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO**

19. Sem prejuízo das obrigações contidas nas **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos planos oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:

(i) Instalar o **TAG** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no manual do usuário e conforme orientações nele contidas e mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

(ii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos do **TAG**, ou ainda, qualquer operação não realizada pelo próprio **USUÁRIO**, sendo certo que o **USUÁRIO** deverá controlar através do **EXTRATO DETALHADO** as **TRANSAÇÕES** realizadas;

(iii) Em caso de problemas técnicos no **TAG**, submetê-lo à análise da **CONTRATADA**;

(iv) Não transportar outro **TAG** adquirido da **CONTRATADA** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO** cadastrado, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **TAG** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, devendo o **USUÁRIO** manifestar eventual discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**. Passado esse prazo, sem manifestação de divergência por parte do **USUÁRIO**, reputar-se-ão aceitos os lançamentos realizados, considerando-se a fatura como prova do débito;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE**



**ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONTRATADA**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas nos **PARCEIROS CONVENIADOS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações de pedágio, bem como os demais **USUÁRIOS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONTRATADA** e suas respectivas atualizações – inclusive, quando aplicável ao plano escolhido pelo **USUÁRIO**, às informações relacionadas ao **MEIO DE PAGAMENTO** – realizadas mediante a utilização do respectivo **CÓDIGO DO USUÁRIO** e **SENHA**. O **USUÁRIO** deverá manter tais informações cadastrais sempre atualizadas;

(xi) Respeitar integralmente às disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no manual do usuário; e

(xii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** qualquer alteração no **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, especialmente, mas não limitado, nos casos de encerramento de conta corrente, alteração do banco, tipo de conta, vencimento ou troca de cartão de crédito, dentre outros.

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONTRATADA**

**20.** Sem prejuízo das obrigações contidas nas **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos planos oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais da **CONTRATADA**:

(i) Disponibilizar os serviços **CONNECTCAR** aos **USUÁRIO** adimplentes com as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) Disponibilizar o **TAG** ao **USUÁRIO**, diretamente e/ou através do **POSTO IPIRANGA CREDENCIADO** e/ou de **PARCEIROS CONVENIADOS**, em perfeitas condições de uso;

(iii) Disponibilizar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o manual do usuário através dos

canais de comunicação adotados pela **CONTRATADA**;

(iv) Tornar disponível no **AUTOATENDIMENTO**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, as informações sobre as **TRANSAÇÕES** efetuadas nos 60 (sessenta) dias anteriores a data da consulta;

(v) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pela **MINHA CONTA, APLICATIVO CONECTCAR**, e/ou outros canais de comunicação adotados pela **CONTRATADA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas;

(vi) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços e/ou nos planos oferecidos; e,

(vii) Manter atualizada a lista das **CONCESSIONÁRIAS** e demais **PARCEIROS CONVENIADOS** que aceitam o **CONNECTCAR** em seu website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

#### **COBRANÇA DOS VALORES DOS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA CONTRATADA E/OU PARCEIROS CONVENIADOS**

**21.** O valor das **TRANSAÇÕES** será o vigente na data de sua efetiva ocorrência.

**22.** O **USUÁRIO** pagará o valor de aquisição do **TAG** pelo preço constante em tabela vigente na data da **ADESÃO/ATIVACÃO**, disponibilizada no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**23.** A **CONTRATADA** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO** a: (a) realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**; (b) aplicar os acréscimos previstos na Cláusula 34 das **CONDIÇÕES GERAIS**; (c) debitar automaticamente no **MEIO DE PAGAMENTO** os valores previstos no plano contratado no ato da **ADESÃO/ATIVACÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**.

**24.** A **CONTRATADA**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.



25. A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ao **USUÁRIO** na **MENSALIDADE PLANO COMPLETO, MENSALIDADE FLEX, CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA** ou outras concessões, bem como realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas em seu website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

26. As **TRANSAÇÕES** realizadas e não pagas pelo **USUÁRIO** até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de **CANCELAMENTO** previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderão ser cobradas pela **CONTRATADA** no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

#### **VIGÊNCIA, MUDANÇA DE PLANO, CANCELAMENTO E RESCISÃO CONTRATUAL**

27. Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado.

28. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar a **MUDANÇA DE PLANO** para outro plano oferecido pela **CONTRATADA** na data do pedido de alteração, ou ainda, o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR**, respeitada eventual carência, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

29. A **MUDANÇA DE PLANO** ou **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula 28 acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **TAG** de um mesmo **USUÁRIO**. Em caso de **MUDANÇA DE PLANO**, o **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro plano escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes para o plano para o qual tenha mudado.

30. O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso escrito à outra parte, por qualquer um dos canais de

comunicação disponíveis, (a) com antecedência de 30 (trinta) dias, com a efetiva quitação de quaisquer débitos pendentes por parte do **USUÁRIO**; (b) por infração a qualquer cláusula deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, não sanada no prazo de 30 (trinta) dia após a sua comunicação; ou (c) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA**.

31. Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por culpa ou iniciativa da **CONNECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONNECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou rescisão e após a dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.

32. O saldo devedor decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONNECTCAR** pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **PARCEIROS CONVENIADOS**, por qualquer motivo, até **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou rescisão, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

#### **REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES**

33. Os valores relativos aos serviços da **CONTRATADA** são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados anualmente no mês de outubro. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período de outubro a setembro. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

34. Caso o **USUÁRIO** utilize o **TAG** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES** estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento do valor principal e do bloqueio do **TAG** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da



configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONTRATADA** por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**35.** Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito de a parte exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

**36.** Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

**37.** Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**38.** Os equipamentos utilizados e instalados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS** em seus estabelecimentos possuem tecnologia que permite a detecção, identificação e leitura do **TAG** e das informações nele registradas. O uso dessa tecnologia não implicará em cobrança de quaisquer valores relacionados ao serviço **CONNECTCAR**, salvo os referentes às **TRANSAÇÕES** efetivamente realizadas pelo **USUÁRIO**.

**39.** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONTRATADA** não garante que o acesso ao seu website esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**40.** Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONTRATADA** solicitar documentação do **USUÁRIO**.

**41.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços

realizados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

**42.** É facultado à **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor de quaisquer tarifas ou **TAXAS, MENSALIDADE PLANO COMPLETO** e **MENSALIDADE FLEX**, ou ainda, das tabelas de valores pré-estabelecidas e disponíveis no website [www.conectar.com](http://www.conectar.com) referentes aos planos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar, desde que informado previamente ao **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

**43.** A **CONTRATADA** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou do manual do usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

**44.** Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas 42 e 43 acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos das Cláusulas 28 a 32, acima, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

**45.** A utilização do serviço **CONNECTCAR** após a comunicação da ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas nas Cláusulas 42 e 43, acima, implicará na plena aceitação das novas condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

**46.** O ressarcimento de quaisquer valores ao **USUÁRIO**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**. Quando o **CANCELAMENTO** ocorrer por iniciativa e liberalidade do próprio **USUÁRIO**, a **TAXA DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA** e impostos



eventualmente incidentes serão descontadas do **SALDO** a restituir.

**47.** As partes elegem o foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**48.** O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado no Cartório no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo.