

TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTCAR

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** contém as **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos os **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos na prestação dos serviços **CONECTCAR** para **PESSOA FÍSICA** e **PESSOA JURÍDICA** que utiliza **VEÍCULO** leve ou pesado e as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis individualmente para cada **PLANO DE SERVIÇOS** comercializado.

Ao optar por um dos **PLANOS DE SERVIÇOS** disponibilizados pela **CONECTCAR**, no ato da **ADESÃO**, o **USUÁRIO** concorda com as **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e se vincula à seção específica dos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

1 DEFINIÇÕES

1.1 Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular quanto no plural, os seguintes significados:

(i) ADESÃO: significa a aderência livre, expressa e inequívoca do **USUÁRIO** a esse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e aos serviços comercializados pela **CONECTCAR** devidamente descritos na cláusula 3.

(ii) ADESIVO: dispositivo eletrônico de identificação habilitado pela **CONECTCAR** e instalado no **VEÍCULO** do **USUÁRIO**, que utiliza a radiofrequência ou NFC como método de comunicação para identificação e controle de acessos automáticos do **USUÁRIO** nas pistas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**.

(iii) APLICATIVO CONECTCAR: software disponível para dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO Pessoa Física** tem acesso a vários serviços **CONECTCAR** de forma rápida e segura.

(iv) AUTOATENDIMENTO: obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através do site e/ou **APLICATIVO CONECTCAR**.

(v) BENEFÍCIO: serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONECTCAR** aos **USUÁRIOS**, de caráter transitório ou permanente, cujas regras de

utilização e demais condições estarão descritas em regulamento específico o qual será disponibilizado junto à divulgação do **BENEFÍCIO**.

(vi) CANCELAMENTO: interrupção definitiva da prestação dos serviços **CONECTCAR** solicitada pelo **USUÁRIO** ou pela **CONECTCAR**, de acordo com as condições previstas na Cláusula 12 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO ÚNICO DE ADESÃO**.

(vii) CENTRAL DE RELACIONAMENTO: centro de atendimento telefônico por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar determinados serviços **CONECTCAR** (Capitais e regiões metropolitanas 4020-2227 e demais localidades 0800-030-2227), ou via e-mail e chat online.

(viii) CÓDIGO DO USUÁRIO: código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES**, através do **AUTOATENDIMENTO** e **MINHA CONTA**.

(ix) CONCESSIONÁRIA: empresa que explora e administra a concessão de rodovias conveniada a **CONECTCAR**.

(x) CONECTCAR: serviço de intermediação de pagamento e identificação eletrônica de veículos realizado através de um **ADESIVO**, que permite a passagem automática de **VEÍCULO** para realização de **TRANSAÇÕES** nas pistas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS**

CONVENIADAS, assim como o processamento, controle e gerenciamento das **TRANSAÇÕES** realizadas, mediante o uso de tecnologia de radiofrequência de acordo com a regulamentação aplicável.

(xi) EMPRESA CONVENIADA: terceiro, incluindo Instituições Financeiras, com o qual a **CONNECTCAR** tem parceria, por prazo determinado ou indeterminado, que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONNECTCAR**, de acordo com as especificidades de cada plano; ou que concede **BENEFÍCIOS** aos **USUÁRIOS**, de acordo com as especificidades de cada plano.

(xii) EXTRATO DETALHADO: documento que contém a relação completa das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, tais como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas e avisos em geral.

(xiii) FORMA DE PAGAMENTO: cartão de crédito ou outro meio de pagamento de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO**, **MUDANÇA DE PLANO** ou a qualquer momento, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a debitar automaticamente os valores expressamente previstos no site da **CONNECTCAR** de acordo com o previsto no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**. A **CONNECTCAR** pode autorizar o **USUÁRIO** a utilizar **FORMA DE PAGAMENTO** de titularidade de terceiro, desde atenda requisitos de segurança mínimos definidos pela **CONNECTCAR**.

(xiv) MENSALIDADE: valor mensal fixo e reajustável, devido pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR** em razão da disponibilização dos serviços para cada **ADESIVO** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme tabela vigente disponível no site da **CONNECTCAR**. O parâmetro para fixação do valor da **MENSALIDADE** considerará a categoria do **VEÍCULO** (leve ou pesado). No momento que o **USUÁRIO** aderir e ativar aos serviços da **CONNECTCAR** deverá informar qual categoria ou permitir à **CONNECTCAR** verificar tal informação a partir da placa do **VEÍCULO**.

(xv) MINHA CONTA: área de acesso privativo do **USUÁRIO** no site mediante **SENHA** por meio do qual são disponibilizadas todas as informações relevantes sobre o contrato e alterações de termos e condições, bem como informações financeiras complementares ao **EXTRATO**.

(xvi) MUDANÇA DE PLANO: alteração de **PLANO DE SERVIÇOS** contratado em razão de solicitação do **USUÁRIO Pessoa Física**, para qualquer outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONNECTCAR** na data da alteração.

(xvii) PLANO DE SERVIÇOS: conjunto de regras e tarifas específicas aplicáveis à prestação dos serviços escolhidos pelo **USUÁRIO** no ato da adesão, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

(xviii) RECARGA AUTOMÁTICA: procedimento automático de debitar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** informada pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **ADESIVO** do **USUÁRIO**, sempre que o **SALDO MÍNIMO** for atingido.

(xix) RECARGA MANUAL: procedimento de debitar do meio de pagamento escolhido pelo **USUÁRIO** determinado valor e creditar igual valor no **ADESIVO**, sempre que o **USUÁRIO** quiser, através do site, **APLICATIVO CONNECTCAR**, ou outro meio disponibilizado pela **CONNECTCAR**. Os valores de **RECARGA MANUAL** são pré-estabelecidos e estão disponíveis para consulta no site .

(xx) SALDO: valor disponível no **ADESIVO** para pagamento de **TRANSAÇÕES** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**, nas **EMPRESAS CONVENIADAS** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** do **USUÁRIO**.

(xxi) SALDO DEVEDOR: valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderá incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xxii) SALDO MÍNIMO: valor pré-determinado pelo **USUARIO** que, ao ser atingido, gerará,

automaticamente, a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA**. Para os **PLANOS DE SERVIÇOS** de Pessoa Física, o **SALDO MÍNIMO** é configurado de forma genérica antes da **ADESÃO**, e, pode ser alterado pelo **USUÁRIO** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTOMÁTICA**. A tabela com as opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicável a cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** está disponível no site da **CONNECTCAR**.

(xxiii) **SENHA**: assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **USUÁRIO** ou atribuída sob sigilo pela **CONNECTCAR**.

(xxiv) **TAXA DE ADESÃO**: valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONNECTCAR** pela **ADESÃO** a algum dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONNECTCAR**, com o custo vigente disponível no site da **CONNECTCAR** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

(xxv) **TAXA DE CANCELAMENTO**: valor pago em favor da **CONNECTCAR** pelo **USUÁRIO** que recebeu o **ADESIVO** a título de comodato e solicitou o **CANCELAMENTO** do **ADESIVO** antes do prazo de 24 meses contados da data da entrega do **ADESIVO**.

(xxvi) **TAXA DE INATIVIDADE**: valor pago pelo **USUÁRIO** de determinado **PLANO DE SERVIÇO** em favor da **CONNECTCAR** após período de 120 (cento e vinte dias) dias consecutivos sem que o realize qualquer **TRANSAÇÃO**, conforme tabela vigente na data do débito disponível no site da **CONNECTCAR**.

(xxvii) **TAXA DE RECARGA**: valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONNECTCAR** por ocasião da realização de cada **RECARGA MANUAL**, nas hipóteses previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e conforme tabela vigente no site da **CONNECTCAR**.

(xxviii) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados utilizando **ADESIVO** da **CONNECTCAR**, incluindo, quando aplicável ao **PLANO DE SERVIÇOS** contratado, lançamentos de **MENSALIDADE**, **TAXA DE RECARGA** e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**

e/ou no site. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para fins do disposto no presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE**.

(xxix) **USUÁRIO**: pessoa física ou jurídica aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** que utiliza os serviços da **CONNECTCAR**.

(xxx) **VEÍCULO**: veículo automotor leve ou pesado, enumerado, exceto motocicletas, triciclos e semelhantes, de propriedade e/ou uso do **USUÁRIO** e cadastrado no ato de **ADESÃO** ao serviço **CONNECTCAR**, independentemente de sua finalidade e utilização.

2 OBJETO

2.1 O objeto do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** é a prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO** realizar passagens nas pistas automáticas das praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nas entradas e saídas das **EMPRESAS CONVENIADAS** sem pagamento manual, através da **ADESÃO** aos serviços da **CONNECTCAR** e utilização correta do **ADESIVO** fornecido pela **CONNECTCAR**.

2.2 Para utilização do serviço **CONNECTCAR**, os **USUÁRIOS** deverão observar todas as disposições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, dos manuais aplicáveis e demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser informadas pela **CONNECTCAR** ou instituídas por lei.

3 ADESÃO AOS SERVIÇOS

3.1 O **USUÁRIO** adere aos serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com os anexos contendo as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, e declara e reconhece que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR**, relativas aos seus dados de identificação, ao **VEÍCULO** e, quando aplicável, a **FORMA DE PAGAMENTO**, são verdadeiras;

(ii) A **CONNECTCAR** está autorizada a debitar o valor correspondente das **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** do **SALDO** disponível no **ADESIVO** do **USUÁRIO**;

(iii) Foi disponibilizado pela **CONNECTCAR** o Manual do Usuário, bem como recebeu no ato de sua **ADESÃO** todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**;

(iv) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do Manual do Usuário;

(v) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO**, o **USUÁRIO** ratificará a aceitação do Regulamento correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado;

(vi) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR**, o **USUÁRIO** ratifica a aceitação da Política de Privacidade, disponível no site da **CONNECTCAR** <https://bit.ly/2EQWt1v>

(vii) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS, push ou outras formas de comunicação, relacionados às atividades da **CONNECTCAR** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, incluindo Instituições Financeiras, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados. Caso não seja de interesse do **USUÁRIO**, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, solicitar o imediato cancelamento do envio das comunicações, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(viii) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser alterada a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(ix) Recebeu o **ADESIVO** a título de comodato, sendo totalmente responsável, na qualidade de fiel depositário, por sua guarda, conservação e integridade, conforme estabelecido na legislação civil, devendo comunicar imediatamente a **CONNECTCAR** em caso de perda, furto, roubo, extravio e/ou mau uso para que as providências sejam realizadas. Aplicável apenas para **ADESÕES** realizadas após a publicação do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(x) Está ciente que será realizado débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, e: (a) autoriza a **CONNECTCAR**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito na **FORMA DE PAGAMENTO** informada; (b) está ciente e concorda que, caso a **CONNECTCAR** não consiga efetuar o débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e poderá resultar em sua inadimplência em relação aos serviços **CONNECTCAR**, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato com a **CONNECTCAR**; e (c) está ciente e concorda que, na impossibilidade de débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, quando não houver **SALDO** disponível, o **ADESIVO** será bloqueado para utilizar dos serviços da **CONNECTCAR**.

(xi) Está ciente que a autorização para débito na **FORMA DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESÃO** ou **MUDANÇA DE PLANO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito ou do serviço da **CONNECTCAR** por meio dos canais de comunicação disponíveis;

(xii) Está ciente que após a realização de **RECARGA AUTOMÁTICA** e/ou **RECARGA MANUAL** deverá aguardar o período de compensação bancária estabelecido pela instituição financeira para que tais valores estejam disponíveis no **SALDO** do **ADESIVO** e a utilização dos serviços esteja apta;

(xiii) Autoriza expressamente a **CONNECTCAR** a informar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação ou inadimplência do **USUÁRIO**, bem como a repassar o título de cobrança do **SALDO DEVEDOR** a empresas terceiras, especializadas em cobrança, sendo certo que o débito poderá ser acrescido de honorários;

(xiv) Está ciente que poderá realizar Recargas nos canais disponibilizados pela **CONNECTCAR**, sendo vedada a realização de depósito e/ou transferência bancária pelo **USUÁRIO** diretamente nas contas bancárias da **CONNECTCAR** para fins de **RECARGA**, exceto em situações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou autorizadas pela **CONNECTCAR**;

(xv) Declara e está ciente que a **ADESÃO** será inativada em qualquer dos **PLANO DE SERVIÇOS** da **CONNECTCAR** caso a inadimplência do **USUÁRIO** perdure mais de 180 (cento e oitenta) dias. Caso o **USUÁRIO** pretenda voltar a utilizar o **CONNECTCAR**, deverá realizar uma nova **ADESÃO** em um dos **PLANO DE SERVIÇOS** **CONNECTCAR** disponíveis no momento da nova **ADESÃO** bem como quitar o débito.

4 UTILIZAÇÃO DO CONECTCAR

4.1 O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à escolha de um **PLANO DE SERVIÇO** pelo **USUÁRIO**, solicitação de um **ADESIVO** por **VEÍCULO**, pagamento da **TAXA DE ADESÃO** e ativação do **ADESIVO** com inclusão de informações pertinentes ao **PLANO DE SERVIÇO** escolhido, bem como a existência de **SALDO** em montante suficiente para a realização de **TRANSAÇÕES** e demais hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4.2 A **CONNECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, autorizar o uso dos serviços ainda que o **USUÁRIO** não possua **SALDO** suficiente para realizar a **TRANSAÇÃO**, ficando o **USUÁRIO** obrigado a restituir imediatamente o valor no **SALDO** do **ADESIVO**.

4.3 Cada **ADESIVO** estará vinculado apenas a um **VEÍCULO** cadastrado, não sendo permitida a realização de transferência de **ADESIVO** entre **VEÍCULOS**.

4.4 Serão necessárias 6 (seis) horas, após a efetivação da **RECARGA** para a atualização do **SALDO** e utilização do **ADESIVO** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**.

4.5 Em **VEÍCULOS** blindados, o **ADESIVO** não é recomendado para utilização. O dispositivo de TAG para utilização dos serviços da **CONNECTCAR** em **VEÍCULO** blindado deve ser solicitado separadamente e somente poderá ser instalado quando houver local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem. A **CONNECTCAR** também poderá enviar o dispositivo de TAG caso consulte veículo e verifique que o mesmo é blindado.

4.6 O **ADESIVO** do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** deverá ser substituído, nos seguintes casos:

(a) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos);

(b) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(c) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e

(d) perda, furto ou roubo do **ADESIVO**.

(e) falha ou defeito de funcionamento no **ADESIVO**.

4.7 As regras de substituição de **ADESIVO** estão contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** para cada **PLANO DE SERVIÇO** da **CONNECTCAR**. Para todos os **PLANO DE SERVIÇOS** da **CONNECTCAR**, a substituição de **ADESIVO** será concluída desde que não haja inadimplência do **USUÁRIO**.

4.8 Ao realizar a troca de **VEÍCULO**, o **USUÁRIO** deverá realizar nova **ADESÃO**.

4.9 Os **USUÁRIOS** deverão informar imediatamente à **CONNECTCAR**, os casos de perda, furto, roubo, mau uso, suspeita de fraude ou de falsificação do **ADESIVO** ou do **APLICATIVO** e/ou qualquer outra situação que possa colocar em risco a segurança do **ADESIVO** e das **TRANSAÇÕES**.

4.10 Até que a comunicação mencionada no item acima seja realizada pelo **USUÁRIO**, todas as **TRANSAÇÕES** realizadas serão de responsabilidade do **USUÁRIO**. Não será imputada nenhuma responsabilidade ao **USUÁRIO** por **TRANSAÇÕES** realizadas após a efetivação da devida comunicação conforme as Cláusulas acima.

4.11 O **USUÁRIO** concorda que a **CONNECTCAR** poderá utilizar sistemas que monitoram possíveis fraudes nas **TRANSAÇÕES** ou associadas aos seus **ADESIVO** ou ao **APLICATIVO CONECTCAR**, e que, por esta razão, seus dados cadastrais, bem como os dados transacionais, poderão ser validados e monitorados.

4.12 O **USUÁRIO** concorda que caso seja detectado pela **CONNECTCAR** algum indício de fraude ou comportamento suspeito associados ao seu **ADESIVO** ou ao **APLICATIVO CONECTCAR**, a **CONNECTCAR** poderá efetuar o bloqueio imediato do **ADESIVO** ou das funções transacionais do **APLICATIVO CONECTCAR**, independentemente de comunicação prévia, a fim de evitar prejuízos.

4.13 O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação ou regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS**, não poderão usufruir das pistas automáticas nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**.

4.14 O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio.

4.15 O **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, conforme previsto na legislações aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONNECTCAR** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

4.16 No caso de **VEÍCULO** pesado com mais de 06 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **USUÁRIO** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

5. BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO ADESIVO

5.1 O bloqueio do **ADESIVO** poderá ocorrer automaticamente a qualquer tempo, inclusive durante o período compreendido entre uma passagem e outra do **VEÍCULO** nas praças de pedágio, ficando proibida a utilização do **CONNECTCAR** até que a situação se regularize, nos seguintes casos:

(i) o **SALDO** do **ADESIVO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÃO**;

(ii) remoção do **ADESIVO** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário;

(iii) suspeita de fraude, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas e/ou em caso de comunicação de utilização indevida pelo próprio **USUÁRIO**; e

(iv) impossibilidade de efetivação de **RECARGA** na **FORMA DE PAGAMENTO**;

(v) instalação incorreta do **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no Manual do Usuário;

(vi) ocorrência de furto, roubo ou perda do **ADESIVO**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONNECTCAR**; e

(vii) utilização em veículo não cadastrado pelo **USUÁRIO**.

5.2 O desbloqueio do **ADESIVO** nas condições do item 5.1 ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização.

5.3 Após a identificação de falhas no momento das passagens automáticas nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**, o **USUÁRIO** será comunicado

através e-mail, SMS, push, correspondência e/ou URA (Unidade de Resposta Audível) da obrigatoriedade da substituição do **ADESIVO**. O **USUÁRIO** terá 30 dias, contados a partir da primeira comunicação, para realizar a substituição do **ADESIVO** e, caso a substituição não ocorra dentro do prazo, o **ADESIVO** será automaticamente bloqueado.

5.4 A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registros fotográficos, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

5.5 Não será considerada utilização irregular a passagem de **VEÍCULO**, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

6. OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO

6.1 Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:

- (i)** Instalar o **ADESIVO** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no Manual do Usuário e conforme orientações contidas na embalagem bem como mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;
- (ii)** Comunicar imediatamente à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos no **ADESIVO**;
- (iii)** Em caso de problemas técnicos no **ADESIVO**, submetê-lo à análise da **CONNECTCAR**;
- (iv)** Não transportar outro **ADESIVO** adquirido da **CONNECTCAR** ou de outras prestadoras de serviço,

em **VEÍCULO** cadastrado, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **ADESIVO** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências do descumprimento da orientação;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, devendo o **USUÁRIO** comunicar à **CONNECTCAR** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONNECTCAR**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas nas **EMPRESAS CONVENIADAS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que refere-se ao transporte de carga especial;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONNECTCAR** e suas respectivas atualizações, inclusive o meio de comunicação tais como e-mail e/ou telefone celular;

(xi) Respeitar integralmente às disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no Manual do Usuário;

(xii) Comunicar imediatamente à **CONNECTCAR** qualquer alteração na **FORMA DE PAGAMENTO** informado, especialmente, mas não limitado, nos casos de vencimento ou troca de cartão de crédito;

(xiii) Manter a **FORMA DE PAGAMENTO** com saldo ou limite suficiente para débito do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6.2 O **USUÁRIO** deverá cumprir todas as regras legais sobre prevenção e combate à corrupção, aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos ou valores e/ou o financiamento de terrorismo, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis.

6.3 O **USUÁRIO** deverá informar a **CONECTCAR**, imediatamente, sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possam afetar a **CONECTCAR** direta ou indiretamente.

7 OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONECTCAR

7.1 Sem prejuízo das obrigações contidas nos anexos com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** dos **PLANO DE SERVIÇOS** oferecidos pela **CONECTCAR**, são obrigações gerais da **CONECTCAR**:

(i) Disponibilizar os serviços **CONECTCAR** aos **USUÁRIOS** adimplentes com as obrigações previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) Fornecer ao **USUÁRIO**, a título de comodato, o **ADESIVO**, em perfeito estado de uso e conservação. Aplicável apenas para **ADESÕES** realizadas após a publicação do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(iii) Disponibilizar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o Manual do Usuário através dos canais de comunicação adotados pela **CONECTCAR**;

(iv) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pela **MINHA CONTA, APLICATIVO CONECTCAR** ou outros canais de comunicação adotados pela **CONECTCAR**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas, efetuadas nos 90 (sessenta) dias anteriores a data da consulta;

(vi) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONECTCAR**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços e/ou nos **PLANOS DE SERVIÇOS** oferecidos; e,

(vii) Manter atualizada no seu site a lista das **CONCESSIONÁRIAS** e demais **EMPRESAS CONVENIADAS** que aceitam **CONECTCAR**.

8 COBRANÇA DOS VALORES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

8.1 Ao aderir ao **CONECTCAR**, o **USUÁRIO** concorda que deve pagar os valores referentes à **TAXA DE ADESÃO, MENSALIDADE, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE** e/ou qualquer outro valor previsto nesse **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a depender do **PLANO DE SERVIÇOS** contratado e tabela vigente no site da **CONECTCAR**, além do pagamento do valor de **TRANSAÇÃO**.

8.2 O **USUÁRIO** pagará a **TAXA DE ADESÃO** a **CONECTCAR** no início da prestação de serviço, a qual o custo vigente está disponibilizado no site da **CONECTCAR** ou em comunicação de campanha de **BENEFÍCIO**.

8.3 Na hipótese do **USUÁRIO** ser beneficiado com a isenção da **TAXA DE ADESÃO**, o **ADESIVO** recebido deverá ser ativado no prazo determinado no momento da contratação, sob pena de ocorrer a cobrança da **TAXA DE ADESÃO**.

8.4 Os valores devidos pelo **USUÁRIO** variam de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e **TRANSAÇÕES** realizadas.

8.5 Os valores das **TRANSAÇÕES** serão os vigentes na data de sua efetiva ocorrência.

8.6 A **CONECTCAR** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO** a:

(i) Efetuar lançamentos de débitos em seu cartão de crédito ou sua conta corrente indicados na **ADESÃO, MUDANÇA DE PLANO** ou eventuais atualizações, para pagamento das **TRANSAÇÕES** e outros valores decorrentes do uso do **CONECTCAR**, inclusive em periodicidade inferior a um mês,

conforme o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido e tabela vigente disponível no site;

(ii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido prever **RECARGAS AUTOMÁTICAS**, quando o **SALDO** atingir o **SALDO MÍNIMO** escolhido, a **CONECTCAR** efetuará o débito de uma **RECARGA AUTOMÁTICA**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), para prover **SALDO** para pagamento das **TRANSAÇÕES**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de saldo;

(iii) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** prever **RECARGA AUTOMÁTICA** em conta corrente, e o **USUÁRIO** tiver mais de um veículo habilitado, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** deverá ser compartilhado entre os veículos;

(iv) O **USUÁRIO** poderá solicitar, a qualquer tempo, a alteração da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para o valor selecionado maior ou menor, dentro dos valores prefixados pela **CONECTCAR**;

(v) Além dos valores relativos às **TRANSAÇÕES**, poderão ser debitados do **SALDO** do **USUÁRIO** os demais valores devidos em decorrência do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, conforme tabela vigente disponível no site e presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(vi) Se o **PLANO DE SERVIÇOS** prever **RECARGA MANUAL**, será obrigação do **USUÁRIO** realizá-la conforme condições vigentes disponibilizadas no site;

(vii) Realizar Recarga no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) no momento em que o **USUÁRIO** efetuar alteração de dados de pagamento junto a **CONECTCAR**.

(viii) Realizar o lançamento de **TRANSAÇÕES**, após o recebimento pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, dentro do prazo legal.

(ix) Realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**;

(x) Aplicar os acréscimos previstos na Cláusula 9.2 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8.7 Na hipótese de realização de **RECARGA MANUAL** com cartão de crédito diverso daquele cadastrado para **RECARGA AUTOMÁTICA**, o cartão de crédito cadastrado anteriormente será substituído pelo cartão de crédito incluído na realização da **RECARGA MANUAL**.

8.8 A **CONECTCAR**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

8.9 A **CONECTCAR** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ao **USUÁRIO** na **TAXA DE ADESÃO, MENSALIDADE, TAXA DE RECARGA, TAXA DE INATIVIDADE** ou outras concessões, bem como realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas em seu site .

8.10 As **TRANSAÇÕES** realizadas e não pagas pelo **USUÁRIO** até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de **CANCELAMENTO** previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, poderão ser cobradas pela **CONECTCAR** no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança, incluindo o envio do débito para empresa terceira de cobrança realizar contato e firmar acordo para pagamento do débito.

8.11 O **USUÁRIO** declara e está ciente que, havendo saldo negativo em qualquer **ADESIVO**, o mencionado saldo negativo poderá ser compensado do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

9 REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES

9.1 Os valores relativos aos serviços da **CONECTCAR** são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados anualmente no mês de outubro. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período de setembro a agosto. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

9.2 Caso o **USUÁRIO** utilize o **ADESIVO** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES**, estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento total do **SALDO DEVEDOR** e do bloqueio do **ADESIVO** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento. A cobrança poderá ser realizada pela **CONNECTCAR** por boleto bancário ou outro meio de cobrança.

10 MANDATO

10.1 Em caso de atraso no pagamento do boleto ou outro meio de cobrança do **SALDO DEVEDOR**, o **USUÁRIO** autoriza expressamente a **CONNECTCAR** a contratar financiamento bancário em nome do **USUÁRIO** para quitar o **SALDO DEVEDOR**, desde que observadas as condições de financiamento (taxa de juros e Custo Efetivo Total) informados no respectivo boleto ou outro meio de cobrança.

10.2 Para esse fim, o **USUÁRIO** desde já nomeia a **CONNECTCAR** sua bastante procuradora com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta, negociar e obter crédito perante instituições financeiras, outorgando-lhe poderes especiais para assinar contratos de financiamento, abrir conta para movimentar os valores financiados, acertar prazos, juros e ônus da dívida, repactuar taxas de juros, emitir títulos representativos do débito perante as instituições financeiras, ou ainda, substabelecer em todo ou em parte o mandato outorgado.

10.3 Após a contratação do financiamento, a **CONNECTCAR** comunicará o **USUÁRIO**, informando a data de vencimento.

10.4 O **USUÁRIO** desde já autoriza a **CONNECTCAR** a compartilhar os seus dados cadastrais com as instituições financeiras para a obtenção dos financiamentos, as quais poderão transmitir e consultar informações sobre o **USUÁRIO**

junto à Central de Risco de Crédito do Banco Central, utilizando tais informações, inclusive, para analisar o risco de crédito do **USUÁRIO**; fornecer tais informações a terceiros contratados para prestar serviços de controle e cobrança; e levar eventuais contratos e títulos de crédito a registro perante quaisquer órgãos públicos, cartórios e instituições de custódia e liquidação de títulos.

10.5 A **CONNECTCAR**, para a obtenção do financiamento do **SALDO DEVEDOR**, poderá se constituir fiadora, avalista e principal garantidora do financiamento e juros incidentes, ficando estabelecido que, no caso de inadimplência, a **CONNECTCAR** liquidará o valor do débito perante a instituição financeira, e se sub-rogará nos direitos daí decorrentes.

10.6 Os juros dos financiamentos devidos serão aplicados diariamente sobre o **SALDO DEVEDOR**, desde a data da contratação até a data de seu pagamento, capitalizados mensalmente, com base em um fator diário considerando-se um mês de 30 dias. Os juros e tributos/impostos aplicados em cada mês deverão ser integralmente pagos na data de vencimento. Em caso de ausência de pagamento na data do vencimento, os juros e tributos/impostos serão incorporados ao seu **SALDO DEVEDOR**.

10.7 As taxas de juros, percentuais de tributos/impostos e números mínimos e máximos de parcelas aplicáveis a cada operação de financiamento serão informadas na fatura do **USUÁRIO** ou por meio da central de atendimento e canais eletrônicos da **CONNECTCAR**.

10.8 O **USUÁRIO** poderá pagar os valores devidos referentes a qualquer eventual financiamento antecipadamente, com desconto proporcional dos juros, se houver.

10.9 O Custo Efetivo Total (CET) das operações de financiamento será informado pela **CONNECTCAR** nas faturas e em outros meios de comunicação colocados à disposição do **USUÁRIO**, na forma de taxa percentual anual.

10.10 O cálculo do CET de cada operação considerará todos os juros, tributos, tarifas e outras

despesas devidas de acordo com o presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** em cada operação.

11 MUDANÇA DE PLANO

11.1 O **USUÁRIO Pessoa Física** poderá solicitar a **MUDANÇA DE PLANO** para outro **PLANO DE SERVIÇOS** oferecido pela **CONECTCAR**, pelo canal de comunicação disponibilizados pela **CONECTCAR**, desde que respeitada eventual carência e que inexistam débitos.

11.2 A **MUDANÇA DE PLANO** pelo **USUÁRIO Pessoa Física**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO Pessoa Física** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**. Em caso de **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro plano escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes para o plano para o qual tenha mudado.

12 VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E RESILIÇÃO CONTRATUAL

12.1 Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.

12.2 O **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR**, desde que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, respeitada eventual carência e que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

12.3 A solicitação de **CANCELAMENTO** dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula acima, dar-se-á mediante quitação pelo **USUÁRIO** de quaisquer débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **ADESIVO** de um mesmo **USUÁRIO**.

12.4 O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso à outra parte:

(a) com antecedência de 30 (trinta) dias, respeitando eventual carência, por infração a qualquer cláusula deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, não sanada após a sua comunicação; ou

(b) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONECTCAR**.

12.5 Quando o **CANCELAMENTO** ocorrer por iniciativa do **USUÁRIO** serão descontadas do **SALDO** a restituir: a Taxa De Transferência Bancária, impostos eventualmente incidentes e **TAXA DE CANCELAMENTO**.

12.6 Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou resilição do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por culpa ou iniciativa da **CONECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou resilição com dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.

12.7 O saldo devedor decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONECTCAR** pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, por qualquer motivo, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou resilição, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro meio de cobrança.

13 PRIVACIDADE E SIGILO DAS INFORMAÇÕES

13.1 A **CONECTCAR** cumprirá com a legislação vigente e regulamentos aplicáveis com relação ao envio de informações sobre os **USUÁRIOS** e suas **TRANSAÇÕES**.

13.2 Ressalvado o disposto nesta cláusula e sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações,

dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às **TRANSAÇÕES**, aos **USUÁRIOS**, **CONCESSIONÁRIAS** e as **EMPRESAS CONVENIADAS**, utilizando tais informações nos termos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

13.3 Não obstante as obrigações de sigilo previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** expressamente concorda e autoriza a **CONNECTCAR** a, sem qualquer ônus ou penalidade:

(a) Prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao **USUÁRIO**. Ademais, a **CONNECTCAR** poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF as **TRANSAÇÕES** que possam estar configuradas nas normas relativas à lavagem de dinheiro e ocultação de bens, incluindo as normas e políticas internas da **CONNECTCAR** nesse sentido. A **CONNECTCAR** poderá, também, enviar os dados do **USUÁRIO** ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS;

(b) Compartilhar informações cadastrais e transacionais a seu respeito com as empresas controladas e controladoras da **CONNECTCAR**;

(c) Extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do **USUÁRIO** disponibilizados em qualquer rede social e similares;

(d) Utilizar dos dados do **USUÁRIO** para realização de pesquisas e envio de material e oferta de produtos que a **CONNECTCAR** entender serem de interesse do **USUÁRIO**;

14 DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento das condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito da parte exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

14.2 Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

14.3 Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

14.4 Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONNECTCAR** não garante que o acesso ao seu site esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

14.5 Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONNECTCAR** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONNECTCAR** solicitar documentação do **USUÁRIO**.

14.6 A **CONNECTCAR** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelas **EMPRESAS CONVENIADAS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

14.7 É facultado à **CONNECTCAR**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor da **TAXA DE ADESÃO**, **TAXA DE RECARGA**, **TAXA DE INATIVIDADE**, **MENSALIDADE** ou quaisquer tarifas, das tabelas de valores disponíveis no site, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar.

14.8 A **CONNECTCAR** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou do Manual do Usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONNECTCAR**.

14.9 Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos da Cláusula 12, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

14.10 A utilização do serviço **CONNECTCAR** após a comunicação da ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas nas Cláusulas acima, implicará na plena aceitação das novas condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

14.11 O ressarcimento de quaisquer valores ao **USUÁRIO**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de

sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **USUÁRIO**.

14.12 As partes elegem o foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser questionado.

14.13 O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo

ANEXO I – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

O presente Anexo I vincula o **USUÁRIO** pessoa física às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido.

SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O PLANO BÁSICO

1 O **SALDO** deverá ser obtido diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site e **APLICATIVO** da **CONNECTCAR**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** no momento que realizar a **RECARGA MANUAL**, acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

3 Caso o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para quitação do valor correspondente, de acordo com o previsto nas **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4 Após o período de 120 (cento e vinte) dias consecutivos sem que o **USUÁRIO** realize qualquer **TRANSAÇÃO** haverá a incidência de uma **TAXA DE INATIVIDADE**, a qual será cobrada mensalmente no mesmo dia da data da **ADESÃO**, de acordo com valores disponíveis no site da **CONNECTCAR**, até que o **USUÁRIO** realize uma **TRANSAÇÃO**. A cobrança da **TAXA DE**

INATIVIDADE está vinculada a disponibilidade de **SALDO** no **ADESIVO** e, sendo este insuficiente ou negativo, tanto o **ADESIVO** quanto os serviços **CONNECTCAR** permanecerão ativos e a referida taxa somente será debitada tão logo exista **SALDO** suficiente para fazê-lo.

5 Observado o disposto na Cláusula 12 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero. Não será considerada **TRANSAÇÃO** para efeitos da presente Cláusula, o lançamento de **TAXA DE INATIVIDADE** no **EXTRATO** do **USUÁRIO**.

6 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Básico deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO COMPLETO

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Completo, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site.

2 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** assim

como nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Completo compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

5 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

6 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA** para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site , sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** , bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

7 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado da **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

8 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, podendo gerar com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

9 Observado o disposto na Cláusula 12 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

10 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a **CONNECTCAR**, por mera liberalidade, substituirá até 3 (três) **ADESIVOS** no período de 12 (doze) meses a contar da data da **ADESÃO**, bem como nos períodos subsequentes, para o **USUÁRIO** do Plano Completo.

SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO URBANO

1 No Plano Urbano, o **USUÁRIO** poderá realizar passagens automáticas nos estacionamentos das **EMPRESAS CONVENIADAS**.

2 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um

ADESIVO aderido ao Plano Urbano, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site.

3 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos

meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

4 Na hipótese do **USUÁRIO** do Plano Urbano realizar passagens nas praças de pedágios das **CONCESSIONÁRIAS**, o valor da **MENSALIDADE** de cada **VEÍCULO** terá acréscimo de determinado valor. O valor a ser acrescido estará disponibilizado em tabela vigente no site.

5 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Urbano compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

8 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site , sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA**

MANUAL com a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

9 A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

10 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra Recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

11 Observado o disposto na Cláusula 12 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

12 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Urbano deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

SEÇÃO D CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA

1 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA**, através de débito na

FORMA DE PAGAMENTO informada na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na

MUDANÇA DE PLANO. Alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional, poderá realizar **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

2 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, isoladamente ou de forma agrupada, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR** a **TAXA DE RECARGA** no momento em que for realizada a **RECARGA AUTOMÁTICA**, acrescida dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

4 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, será descontado **TAXA DE RECARGA**.

5 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de

TRANSAÇÕES, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6 Observado o disposto na Cláusula 12 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

7 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Autocarga deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

8 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO B SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE USUÁRIOS DO PLANO AUTOCARGA CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO AUTOCARGA DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVACÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

SEÇÃO E. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Flex, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site .

2 O Consumo é a soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**, apurada pela **CONNECTCAR** no período de 30 (trinta) dias, cujo valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas, conforme tabela vigente na data de sua apuração, de acordo com a

qual, será definido o valor da **MENSALIDADE** do Plano Flex.

3 A data de vencimento da primeira **MENSALIDADE** será 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

4 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Flex compartilharão um único **SALDO**, **FORMA DE PAGAMENTO**, **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

5 O **USUÁRIO** autoriza a **CONNECTCAR** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu Consumo e cobrar-lhe a **MENSALIDADE** correspondente, de acordo com os valores pré-estabelecidos em tabela vigente na data de sua apuração, disponível no site da **CONNECTCAR** .

6 A **CONNECTCAR** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da **FORMA DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MUDANÇA DE PLANO** os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA**.

7 O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site , de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos da Cláusula 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8 O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao valor selecionado, mediante **RECARGA MANUAL**, conforme condições vigentes disponibilizadas no site .

9 Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **RECARGA MANUAL**, deverá pagar à **CONNECTCAR** o **TAXA DE RECARGA**.

10 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor imediatamente superior ou acima do imediatamente superior na tabela vigente, disponibilizada no site , sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** com a incidência do **TAXA DE RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

11. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar por meio da **MINHA CONTA, APLICATIVO CONNECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, a alteração do valor selecionado, para um maior ou menor, dentre as opções disponíveis de valor selecionado.

12 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, o agendamento de uma nova data para lançamento do valor selecionado. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **ADESIVO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 35 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

13 Observado o disposto na Cláusula 12 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido e os serviços **CONNECTCAR** desativados, ainda, automaticamente, após decorridos 180 (cento e oitenta) dias consecutivos sem realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, desde que o saldo do **USUÁRIO** seja igual a zero.

14 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente



TERMO DE ADESÃO ÚNICO, o **USUÁRIO** do Plano Flex deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

15 AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTA SEÇÃO D SÃO APLICÁVEIS ÀS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS DE

USUÁRIOS DO PLANO FLEX CONCLUÍDAS ATÉ 19/09/2016, DATA A PARTIR DA QUAL O PLANO FLEX DEIXOU DE SER DISPONIBILIZADO PARA NOVAS ADESÕES/ATIVAÇÕES, MUDANÇA DE PLANO, E/OU CADASTRO DE NOVOS VEÍCULOS.

ANEXO II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

O presente Anexo II vincula o **USUÁRIO** pessoa jurídica às **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao **PLANO DE SERVIÇOS** aderido

SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO EMPRESARIAL

1 O **USUÁRIO** pagará à **CONNECTCAR**, mensalmente por cada **VEÍCULO** vinculado a um **ADESIVO** aderido ao Plano Empresarial, a **MENSALIDADE** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no site.

2 A data de vencimento da **MENSALIDADE** será no terceiro dia útil do mês subsequente a **ADESÃO** bem como dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no site.

3 Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no Plano Empresarial compartilharão um único **SALDO, FORMA DE PAGAMENTO, SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTOMÁTICA**.

4 O **SALDO** deverá ser obtido através de **RECARGA MANUAL** e/ou **RECARGA AUTOMÁTICA**, conforme condições disponibilizadas e vigentes no site da **CONNECTCAR**.

5 Nos casos de **RECARGA AUTOMÁTICA** realizada por meio de cartão de crédito ou débito em conta, o **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONNECTCAR** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no valor selecionado, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no site, de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **ADESIVO** nos termos das Cláusulas 5 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6 Na hipótese do pagamento da **RECARGA MANUAL** e/ou **RECARGA AUTOMÁTICA**, será necessário aguardar a compensação definida pela instituição financeira, para utilização do **ADESIVO**

nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **EMPRESAS CONVENIADAS**.

7 A **CONNECTCAR** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o valor selecionado para o valor superior na tabela vigente, disponibilizada no site, sempre que, baseado no consumo do **USUÁRIO**, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o valor selecionado, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTOMÁTICA** por mês.

8 No momento da ativação do **ADESIVO**, o **USUÁRIO** deverá, por meio da **MINHA CONTA** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONNECTCAR**, determinar o valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA** e **SALDO MÍNIMO**. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar ainda a alteração do valor selecionado de **RECARGA AUTOMÁTICA**, para um maior ou menor, dentre as opções.

9 Caso a **CONNECTCAR** não consiga debitar ou lançar o valor selecionado na **FORMA DE PAGAMENTO** indicada pelo **USUÁRIO**, deverá o **USUÁRIO** realizar outra recarga, por meio da **MINHA CONTA** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Caso o **USUÁRIO** não realize a nova Recarga acima referida e o **SALDO** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONNECTCAR** poderá emitir boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

10 O pagamento da **MENSALIDADE** será realizado através de desconto no **SALDO** do

ADESIVO. Caso não haja saldo suficiente para cobrança da **MENSALIDADE**, a **CONTRATADA** emitirá boleto bancário ou outro meio de cobrança para receber o valor correspondente.

11 Não serão concedidos quaisquer limites de crédito aos **USUÁRIOS** para realização de **TRANSAÇÕES**.

12 Cada **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da adesão.

13 A utilização do **ADESIVO** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** cadastrado e/ou categoria de **VEÍCULO** cadastrado diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO cadastrado** da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **ADESIVO** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

14 O **USUÁRIO** do **CONNECTCAR** tem a obrigação de orientar condutores por si autorizados sobre todas as condições contidas neste **TERMO DE ADESÃO**, bem como distribuir para todos os condutores por si autorizados o manual do usuário entregue pela **CONTRATADA** na quantidade de **VEÍCULOS** cadastrados pelo **USUÁRIO**.

15 Caso seja necessário realizar a substituição do **ADESIVO**, de acordo as hipóteses descritas no item 4.6 das **CONDIÇÕES GERAIS** do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, o **USUÁRIO** do Plano Empresarial deverá arcar com os valores decorrentes da substituição do **ADESIVO**.

16 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar o **CANCELAMENTO** do **CONNECTCAR**, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **USUÁRIO** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO**.